SVARTA LISTAN – HANTVERKARNA SOM INTE FÖLJER ARN:S REKOMMENDATIONER

■ Svarta listan är sammanställd av Råd & Rön och redovisar företagen som inte följer besluten i ARN. Före publiceringen skickar Råd & Rön brev till alla företag för att ge dem en möjlighet att rätta sig efter beslutet och för att klara ut eventuella missförstånd. Råd & Rön uppdaterar listan två gånger per år, i februari och augusti.

ARK BYGG
Skattskärr, Karlstad

■ Bygge av entrétrappor med tak. Företaget rekommenderas att häva tjänsten och betala tillbaka 35 000 kronor samt ytterligare 9 100 kronor i skadestånd då arbetet inte var fackmässigt utfört. Konsumenten har gått vidare till tingsrätt.

■ ***Expressen har inte lyckats nå företagaren.***

BEPE FÖNSTERSERVICE
Varberg

■ Rengöring av isolerglasfönster. Företaget rekommenderas att betala tillbaka 3 950 kronor då tjänsten inte var fackmässigt utförd.

■ ***"Jag ville åtgärda problemet igen men det ville inte kunden. Det var enligt min mening fackmässigt utfört med den reservationen att man aldrig kan säga att glaset blir som nytt igen. Lite smuts kan alltid bli kvar", säger Bertil Persson.***

BESIKTNINGSCENTRALEN I ROSLAGEN AB
Åkersberga

■ Besiktning av hus. Företaget rekommenderas att betala 30 000 kronor då besiktningsmannen inte noterat skador på takpannor, stuprör med mera. Konsumenten har gått vidare till tingsrätt.

■ ***"I vårt fall handlade det om en plåtbit vid takluckan som var alldeles för kort. Vi var beredda att betala 6 000 kronor. I stället la kunden om hela taket och ville att vi skulle stå för hela kostnaden. Jag ansåg att vi skulle lösa tvisten med hjälp av jurister, men ARN beslutade sig för att gå på kundens linje ändå", säger Robert Persson.***

BR. HANSSONS PLÅTSL.
Löddeköpinge, Kävlinge

■ Plåtarbete på tak. Företaget rekommenderas att rätta till arbete på skorsten och köksfläkt då det inte utfördes fackmässigt.

■ ***Expressen har inte lyckats få en kommentar av företrädaren.***

BÖLE BYGGSERVICE
Råtan, Berg

■ Koppling och dragning av golvvärme samt installation av ackumulatortank och panna. Företaget rekommenderas avstå från krav på 38 224 kronor då arbetet ej slutfördes. Företaget har gått vidare till tingsrätt.

■ ***"Vi har gått vidare till tingsrätten eftersom vi anser att vi har rätt. Problemet är att ARN och Råd & Rön inte hade tillgång till alla fakta i målet innan de fattade sitt beslut. Vår advokat är mycket hoppfull inför utgången i målet", säger Jan Norling.***

ELME FÄRGLAND AB
Ålmhult

■ Våtgolv i badrum. Företaget rekommenderas att betala hälften av kostnaderna för att rätta till missfärgning av golvmattan, så kallad migrering.

■ ***"Vi har gjort ett fullgott arbete och har inget att skämmas för. Vi gjorde jobbet 2003 och fem år senare ville kunden att vi skulle betala hälften för en väggmatta. Men kunden hade själv gjort delar av jobbet som var bland det sämsta jag sett. Dessutom hade han köpt en Ikea-matta som gav upphov till problem. Det är bra att Råd & Rön och ARN finns. Men eftersom det inte går att överklaga är det här fråga om ett justitiemord. Hade vi gjort fel skulle vi givetvis ha åtgärdat det", säger Bo Edvinsson.***

ENERGITJÄNST
Tanumshede

■ Installation av braskamin. Företaget rekommenderas att betala för att täta de läckor som uppstod och ersätta konsumenten med 500 kronor för besiktning.

■ ***"Det här handlar om ett jobb vi utförde för nio år sedan och jag tycker att det gått alldeles för lång tid för att det ska prövas av ARN. Nu har vi vänt oss till tingsrätten för att få saken prövad av domstol. Jag tycker inte att man ska hamna på den svarta listan innan det finns en dom. Vi kan förlora en massa affärer innan tingsrätten prövat målet", säger Alf Hanson.***

BALCONSTRUCTION AB
Täby

■ Avtal om byggtjänst. Företaget rekommenderas att betala 435 000 kronor i skadestånd, då bygget inte har utförts. Konsumenten har gått vidare och fått rätt i tingsrätt, men inte fått några pengar.

■ ***Företaget har gått i konkurs.***

ERLINGS SNICKERI AB
Piteå

■ Köp av ytterdörrar. Företaget rekommenderas att häva köpet och betala tillbaka vad dörrarna kostat samt ett skadestånd på 9 000 kronor då dörrarna inte var fackmässigt gjorda. Konsumenten har gått vidare till tingsrätt.

■ ***Expressen har inte fått tag i företrädaren då företagets abonnemang upphört.***

HYRLETT.NU
Stockholm

■ Hantverksarbete. Företaget rekommenderas att betala högst 140 000 kronor för att laga en antik kakelugn som skadades vid arbetet. Konsumenten har gått vidare till tingsrätt.

■ ***"Hyrlett.nu är inte ett företag utan en hemsida som rymmer flera företag. Jag känner till ärendet men vet inte vilket företag det är som valt att inte följa ARN:s rekommendationer", säger Maris Sergejenko.***

HÄSSLEHOLMS MÅLERI & KÖK
Hässleholm

■ Köp av garderobsdörrar. Företaget rekommenderas betala tillbaka 2 768 kronor då dörrarna aldrig levererades.

■ ***Expressen har sökt företrädaren men inte lyckats komma fram på telefonen.***

J BYGGNATION
Varberg

■ Tillbyggnad av hus. Företaget rekommenderas att betala vad det kostar att rätta till felaktigheter i arbetet som fuktskada i altan, dörrar som satt sig och spricka mellan vägg och tak.

■ ***"Vi har lite diskussioner fram och tillbaka", säger Jan Öve innan samtalet bryts.***

JANNE BYGGARE
Skara

■ Takreparation. Företaget rekommenderas att betala tillbaka 25 000 kronor då arbetet inte slutfördes.

■ ***Expressen har sökt företagaren men nåtts av meddelandet på telefonen att numret var stängt för inkommande samtal.***

JBA INTERIÖR
Onsala

■ Anläggning av klinkergolv i hall och kök. Företaget rekommenderas att betala tillbaka 12 500 kronor då arbetet inte var fackmässigt utfört, ersätta med 43 053 kronor för förstört material samt att ta bort det lagda golvet.

■ ***Expressen har sökt företrädaren men det angivna numret går till en ny abonnent.***

JBR SERVICE
Staffanstorp

■ Takarbete. Företaget rekommenderas att laga taket då det läckte samt betala 3 300 kronor för besiktning och ge konsumenten ett utlovat garantibevis.

■ ***"Vi är inte riktigt överens med kunden. Vi åtgärdade en del av taket. Problemet var den gamla plåten som inte vi anser att vi är skuld till", säger Jörgen Sjölin.***

JEG TAKOMLÄGGNING
Lidingö

■ Montering av tak över pergola. Företaget rekommenderas att omedelbart och utan kostnad för konsumenten reparera taket då det läcker.

■ ***"Det här hände för ett antal år sedan och företaget finns inte kvar längre. Jag hade kontakt med ARN som ringde mig två gånger. Därefter lovade de att återkomma men det gjorde de inte", säger Janne Gårdeman.***

LENATOR AB
Höganäs

■ Köp av kompositfönster. Företaget rekommenderas att betala 5 787 kronor som ersättning för förlorat skattebidrag. Fönstren var inte energibidragsberättigade som utlovats.

■ ***"Jag anser att jag blivit lurad av kunden. Det är en liten summa och kanske borde jag ha betalat. Men jag var för godtrogen. Vi hade bara ett muntligt avtal och det åkte vi dit på. Och nu är det så att lagen skyddar kunden i högre grad än företagaren. Men det här är det enda problem vi haft under tre år", säger Atila Lendvai.***

KOB BYGG AB
Norsborg, Stockholm

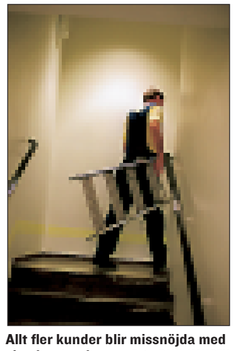
■ Montering av diskho och blandare i bänkskiva i kök. Företaget rekommenderas att betala 5 219 kronor då bänkskivan förstördes och rör skadades. Konsumenten blev tvungen att skaffa en ny bänkskiva och låta reparera röret. Delvis rättelse.

■ ***Expressen har sökt företagaren utan framgång.***

MOSSBY TRÄD & ANL.
Skivarp

■ Stensättning av delar av tomt. Företaget rekommenderas att betala tillbaka 3 000 kronor då många av stenarna har lagts med fel sida uppåt.

■ ***Expressen har sökt företagaren utan framgång.***



Allt fler kunder blir missnöjda med sina hantverkare. Foto: PAUL HANSEN

NORRIMPORT
Njurunda, Sundsvall

■ Installation av larm. Företaget rekommenderas att göra klar installationen, som konsumenten betalat 13 904 kronor för.

■ ***Expressen har sökt företagaren utan framgång.***

NÄSETS HUS & MARK AB
Malmö

■ Leverans och uppförande av hus och garage. Företaget rekommenderas att solidariskt tillsammans med AB Älvsbyhus och på ett fackmässigt sätt rätta till fel i bygget. Huset och garaget står för nära varandra så att dörren till grovköket inte går att öppna helt. En stödmur saknas också längs med garaget.

■ ***"ARN har inte tagit reda på fakta. De har inte varit i kontakt med det företag som satt ut huset. Det är där felet ligger. Den lilla olägenhet där dörren inte gick att öppna har vi redan åtgärdat. Problemet är att ARN inte har den kapacitet eller det kunnande som krävs i dessa fall. De borde syssla med rakapparater i stället. Gör vi fel så rättar vi till det", säger Tommy Nilsson.***

MATTE BYGG
Södertälje

■ Reparation av tak med vattenläckage och byte av isolering och råspont. Företaget rekommenderas att betala tillbaka 12 000 kronor då arbetet aldrig utfördes.

■ ***Expressen har sökt företagaren utan framgång.***

SCANKOS BYGG & MÅLERI
Linköping

■ Ombyggnad och renovering av badrum. Företaget rekommenderas att häva tjänsten och betala tillbaka 155 000 kronor samt betala skadestånd till konsumenten med 24 700 kronor då arbetet inte var fackmässigt utfört. Konsumenten har gått vidare till tingsrätt.

■ ***"Vi ville åberopa muntlig bevisning hos ARN som inte tyckte det behövdes. Nu möts parterna i tingsrätten i stället. Vi har olika uppfattning om jobbets kvalitet. Kunden åberopar sakkunniga vittnen och vi har sakkunniga vittnen. Det är väldigt olyckligt att ett företag hamnar på den svarta listan innan saken prövats i domstol", säger advokat Bengt Ivarsson som företräder bolaget.***

SVARTVIKS FÖNSTER OCH BYGGNADSHANTVERK
Njurunda, Sundsvall

■ Renovering av kök och hall. Företaget rekommenderas att betala 3 919 kronor för merkostnader samt ett skadestånd på 8 000 kronor då arbetet inte slutfördes. Det arbete, bland annat elinstallationer, som gjordes var inte fackmässigt utfört.

■ ***Expressen har sökt företagaren utan framgång.***

SVENSKA TAKBELÄGGNINGAR AB
Älvsjö, Stockholm

■ Byte av takbrunn. Företaget rekommenderas att betala tillbaka 33 000 kronor då bytet av takbrunn ledde till skador så att taket måste läggas om. Konsumenten fakturerades för detta utan att hon beställt en omläggning av taket.

■ ***"Rätt ska vara rätt, vi kan inte betala 33 000 kronor för en skada som vi inte har orsakat. Det var felbyggt från början. Hela tvisten handlar om huruvida kunden har beställt tjänsten från oss eller inte. Jag hävdar att hon har gjort en muntlig beställning. Men den typen av tvister ska ARN egentligen inte syssla med", säger Jan-Erik Olsson.***

ÄLVSBYHUS AB
Älvsbyn

■ Leverans och uppförande av hus och garage. Företaget rekommenderas att solidariskt tillsammans med Näsets Hus & Mark AB och på ett fackmässigt sätt rätta till fel i bygget. Huset och garaget står för nära varandra så att dörren till grovköket inte går att öppna helt. En stödmur saknas också längs med garaget.

■ ***"Felet är redan åtgärdat, så det finns ingenting som vi kan göra. Vi har begärt en omprövning hos ARN, men har fått avslag. Kunden har backat på en uppgörelse som vi gjort tidigare. Ingen vill figurera på en svart lista, men i det här fallet har jag svårt att se hur vi kunnat agera annorlunda", säger Stefan Johansson.***

ÖSTLUNDS FÄRG OCH MÅLERI AB
Njutånger, Hudiksvall

■ Köp av vedspis. Företaget rekommenderas att betala tillbaka 3 000 kronor då keramikplattor på spisen spricker vid eldning. Företaget har gett otillräcklig information om hur spisen ska eldas.

■ ***"ARN har bara lyssnat på kunden i det här fallet. Det här har tagit så mycket energi för mig, men nu orkar jag inte lägga ner mer kraft på det, jag har ju ett jobb att sköta också. Kunden har till och med fått en ny spis, men aldrig lämnat tillbaka den gamla. Jag vet inte vad mer jag kan göra", säger Kjell Åke Östlund.***